

RECONNAÎTRE OU NE PAS RECONNAÎTRE?

Lorsqu'on analyse les résultats du sondage sur le plaisir au travail, automne-hiver 2006, on s'aperçoit que la reconnaissance n'a pas été considérée par nos 135 répondants comme un facteur important de plaisir au travail.

Pourtant, de plus en plus d'entreprises sont désireuses de bonifier leur programme de reconnaissance; on retrouve actuellement une littérature de plus en plus abondante sur le sujet; la reconnaissance des employés est considérée comme un facteur important de rétention.

Comment peut-on expliquer que pour nos répondants, toutes générations confondues, la reconnaissance soit si peu importante comme facteur de plaisir au travail? Est-ce parce que les employés en reçoivent déjà? Parce que c'est suffisant? Ou qu'il n'en attendent pas? Ou parce que pour les employés en général, la reconnaissance est surtout monétaire et récompense les années de service?

Les diverses formes de reconnaissance

Pourtant, la reconnaissance peut être exprimée de diverses autres façons, elle peut prendre plusieurs formes :

- formelle ou informelle
- régulière ou ponctuelle
- publique ou privée
- rétroaction (feed-back)
- récompense, monétaire ou non monétaire

La forme qu'elle va prendre dépend de ce qu'on désire reconnaître : les résultats, la dignité des personnes, l'utilité et la beauté du travail, la personne elle-même.

Résultats	Dignité	Travail	Personne
<ul style="list-style-type: none"> . Prix, honneurs . Cérémonies . Primes, avantages . Budget discrétionnaire . Promotion . Enrichissement des tâches . Responsabilités 	<ul style="list-style-type: none"> . Égalité des chances à la promotion . Respect de la vie privée . Courage et coopération . Soutien aux employés . Règles de distribution des récompenses 	<ul style="list-style-type: none"> . Utilité : contribution de l'employé à l'atteinte des objectifs de son équipe . Beauté : maîtrise des règles de l'art 	<ul style="list-style-type: none"> Autonomie Intelligence Imagination Communication des orientations et évolution Consultation

Mais il semble que la forme de reconnaissance la plus appréciée soit celle qui vient du supérieur immédiat, de façon informelle et spontanée.

À quoi sert-il de recevoir un stylo Montblanc pour vos 5 ans d'ancienneté alors que votre patron vous traite comme un incompetent? Cela fait dix ans que tu es là? Bon, encore une fête – tiens prends le catalogue et choisis ce que tu veux.

Reconnaissez-vous les autres?

Je ne suis pas gestionnaire...Je n'ai pas d'employés à superviser, donc je n'ai personne à reconnaître!

Pourquoi pas? Vous avez un bon patron? Le lui avez-vous déjà dit? Avez-vous pensé à l'anniversaire de cette collègue que vous appréciez tant? Et un de vos clients réguliers, pensez-vous à mettre un grand sourire sur votre visage quand vous le voyez?

La reconnaissance en milieu de travail peut se manifester par le biais de petits gestes simples qui s'inscrivent dans l'ordinaire des jours.

. Cessons de critiquer!

Nous ne sommes jamais remarqués lorsque nous faisons un bon travail mais nous sommes immédiatement réprimandés lorsque nous faisons des erreurs. L'être humain est d'ailleurs ainsi fait qu'il est beaucoup plus prompt à noter les erreurs et les points faibles de l'autre qu'à remarquer ses côtés positifs. La critique est beaucoup plus rapide que la louange!

Vous reconnaissez-vous?

Une source importante de la reconnaissance vient aussi de soi! Beaucoup de gens n'ont jamais appris ce que c'est que de se reconnaître et de s'apprécier dans ce qu'ils font. Ils ont appris que s'apprécier est un acte prétentieux et égoïste. Comment pourraient-ils alors reconnaître les autres?

C'est important de savoir se reconnaître soi-même et de s'apprécier sans support externe.

Ceux qui le font, puisque leur reconnaissance d'eux-même est interne, n'ont pas besoin de le crier sur les toits. En fait, ils ont plus tendance à donner le crédit aux autres qu'à le prendre pour eux-mêmes.

Êtes-vous reconnu?

Participez à notre sondage sur la reconnaissance :

<http://www.accent-carriere.com/sondage.html>

Tous ceux qui auront répondu au sondage recevront les résultats ainsi qu'une interprétation de ces résultats.